



*Connecting the Canadian Live Performing Arts Community*

*Réunir le milieu canadien des technologies scénographiques*

2021-2025  
**PLAN STRATÉGIQUE**  
Sommaire

# PLAN STRATÉGIQUE DU CITT/ICTS 2021-2025

## SOMMAIRE

Depuis sa fondation en tant qu'association nationale à but non lucratif en 1990, CITT/ICTS a grandi à la fois en termes de membres et de services offerts à ses membres. Au cours de sa 30e année, le conseil d'administration du CITT/ICTS a déterminé qu'il était temps d'évaluer les forces de l'organisme et de développer de nouveaux outils là où cela s'avérait nécessaire, afin de continuer à bien servir ses membres et d'être un acteur clé au sein de l'industrie des technologies des arts de la scène au Canada.

### PLAN STRATÉGIQUE 2021-2025 DU CITT/ICTS : PRIORITÉS, OUTILS ET JALONS

Le CITT/ICTS a identifié quatre domaines prioritaires apportant une valeur significative à ses membres, et prévoit clarifier et améliorer son offre dans ces domaines en tant que priorités stratégiques :

**1. Communications** : Le CITT/ICTS augmentera sa capacité de communication grâce à une utilisation plus large de plusieurs plates-formes pour fournir des informations et des ressources pertinentes aux membres et à l'ensemble de l'industrie. Cette croissance soutiendra les activités dans des domaines incluant, mais sans s'y limiter, le développement professionnel, l'engagement des membres, la reconnaissance, la défense des intérêts, la recherche et les meilleures pratiques (par exemple, la santé et la sécurité, les normes de l'industrie, l'impact environnemental, etc.). L'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de communication vigoureux permettront au CITT/ICTS d'engager efficacement les membres, de partager des informations et des ressources, de promouvoir des activités et des événements, d'offrir un développement professionnel et de maintenir des liens solides avec des partenaires régionaux et nationaux.

**2. Développement professionnel** : Par le biais d'événements nationaux et régionaux ainsi que d'une programmation en ligne, le CITT/ICTS offrira des opportunités de développement professionnel avec un accent particulier sur les meilleures pratiques. Cette approche fournira aux membres un accès à un éventail de séances d'apprentissage pertinentes et pratiques qui pourra évoluer et s'adapter afin de répondre efficacement aux besoins des membres.

**3. Engagement des membres et reconnaissance de l'excellence** : Le membrariat du CITT/ICTS possède une quantité importante de connaissances, de compétences et d'expériences. En reconnaissant l'excellence au sein de notre industrie, le CITT/ICTS souhaite renforcer l'engagement auprès de ses membres et augmenter le sentiment de fierté au sein de l'industrie. Le CITT/ICTS encouragera les membres actuels à soutenir le succès des futurs membres par le mentorat, l'accompagnement professionnel et la collaboration. De plus, le CITT/ICTS poursuivra ses efforts de reconnaissance et de soutien au regard de l'aspect d'équité et de diversité au sein de l'organisme, afin de nourrir une croissance positive et assurer une pertinence continue.

**4. Meilleures pratiques** : En partageant, promouvant et appliquant les meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité, les normes de l'industrie et l'impact environnemental, le CITT/ICTS établira sa réputation d'organisme compétente, pertinente et intégrale au sein du secteur. Un plaidoyer soutenu, une collaboration continue et des recherches dans les principaux domaines d'intérêt et de préoccupation seront fondamentaux. Pour que le CITT/ICTS soit l'organisme national de référence, il doit démontrer un engagement envers l'excellence, l'évaluation et l'éthique.

Le tableau de bord suivant fournit plus de détails sur ces quatre priorités stratégiques, afin de clarifier leur mise en application.

Chaque priorité comprend un bref énoncé résumant l'intention de la priorité, une liste des ressources et des actifs que le CITT/ICTS peut activer pour avancer dans chaque priorité, une description de ce à quoi pourrait ressembler le succès et une liste de jalons ou d'indicateurs qui confirment les progrès accomplis dans chaque priorité. Il identifie également une liste de contraintes et d'obstacles que le CITT/ICTS peut avoir à résoudre ou à atténuer afin de réussir à progresser vers le succès de chaque priorité stratégique.

Il y a un membre du conseil d'administration désigné pour chaque priorité stratégique, lequel sera responsable d'assurer un suivi de la priorité et d'établir des rapports sur les progrès lors des réunions du conseil d'administration.

Priorité stratégique	Bref énoncé	Ressources et actifs	À quoi ressemble le succès	Jalons	Statut
<p><b>Communications</b></p> <p>Le CITT/ICTS mettra en œuvre son plan de communication et développera un système de communication actualisé et rationalisé qui sera utilisé par l'organisme afin de promouvoir et d'offrir des opportunités de développement professionnel, de s'engager auprès des membres, de reconnaître l'excellence et les meilleures pratiques (en matière de santé et sécurité, normes de l'industrie et impact environnemental), de faciliter l'accès à des études pertinentes et faire avancer et informer de nos efforts de défense des intérêts dans le secteur.</p> <p><b>Responsable du conseil désigné :</b></p> <p>Président du comité des communications</p>	<p>« Le CITT/ICTS développe un système de communication mis à jour pour mieux informer et interagir avec nos membres. »</p>	<p><b>Conseil d'administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assure un leadership sur la stratégie de communication.</li> <li>Développe des ressources pour les communications.</li> <li>Fournit une expertise.</li> </ul> <p><b>Bureau national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gère la stratégie de communication.</li> <li>Génère, rassemble et partage du contenu.</li> <li>Fournit des outils de communication.</li> <li>Fournit une expertise.</li> <li>Gère les événements.</li> </ul> <p><b>Sections régionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Génère, rassemble et partage du contenu.</li> <li>Fournit des outils de communication.</li> <li>Fournit une expertise.</li> <li>Gère les événements.</li> </ul> <p><b>Membres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Génère du contenu.</li> <li>Fournit une expertise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les membres sont informés et engagés.</li> <li>L'accès à l'information est facilité.</li> <li>Le développement professionnel (D.P.), les événements et les activités sont accessibles à à plus grand nombre de membres.</li> <li>Le forum « Callboard » est la principale ressource à laquelle accèdent les membres.</li> <li>Les membres connectent entre eux pour nourrir l'expérience des autres membres.</li> <li>Moins de temps passé à gérer les outils de communication.</li> <li>Augmentation du nombre de membres.</li> </ul>	<p><b>An 1 - 2021</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Actualiser et mettre à jour le site Web.</li> <li>Déterminer la voie pour la mise en œuvre du plan de communication.</li> <li>Équiper le CITT/ICTS pour enregistrer et publier du contenu de D.P. numérique. Produire et publier le premier contenu de D.P. numérique.</li> <li>25% du contenu de D.P. est accessible en ligne.</li> <li>Réviser les progrès et faire une analyse annuelle.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Complété</li> <li>En cours</li> <li>Complété</li> <li>Complété</li> </ol>
				<p><b>An 2 - 2022</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Rechercher du financement pour la modernisation des communications.</li> <li>Entamer la mise en œuvre du plan de communication.</li> <li>Développer une stratégie numérique cohérente sur toutes les plateformes.</li> <li>Déterminer la voie vers une capacité accrue.</li> <li>50% du contenu de D.P. est accessible en ligne.</li> </ol>	
				<p><b>An 3 - 2023</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La transition vers des outils en ligne pour le partage de ressources, le mentorat, forum « Callboard ».</li> <li>Développer des outils en ligne pour les meilleures pratiques et la défense des intérêts.</li> <li>Augmentation des taux d'accès par les membres.</li> <li>75% du contenu de D.P. est accessible en ligne.</li> </ol>	
				<p><b>An 4 - 2024</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Les outils pour les meilleures pratiques et la défense des intérêts sont en ligne.</li> <li>La capacité de communication est accrue.</li> <li>L'augmentation des taux d'accès par les membres.</li> </ol>	
				<p><b>An 5 - 2025</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Des taux d'accès accrus et une utilisation diversifiée par les membres.</li> <li>Une capacité accrue de communication, de promotion, de partage et d'engagement.</li> </ol>	

Priorité stratégique	Bref énoncé	Ressources et actifs	À quoi ressemble le succès	Jalons	Statut
<p><b>Développement professionnel</b></p> <p>CITT/ICTS générera de la valeur pour ses membres avec un niveau de qualité supérieur et une plus grande quantité d'offres de développement professionnel (D.P.) multidisciplinaire. Il adaptera les offres de développement professionnel pour un accès en ligne et permettra de transférer du contenu de développement professionnel d'une présentation nationale à une présentation régionale avec une programmation clé en main.</p> <p><b>Responsable du conseil désigné :</b></p> <p>Président du comité de développement professionnel</p>	<p>« Le CITT/ICTS augmente la qualité, l'étendue et la quantité des offres de développement professionnel et les rend plus largement disponibles. »</p>	<p><b>Conseil d'administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournit un leadership et développe des ressources et une plus grande variété d'offre de D.P.</li> <li>Fournit une expertise.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une gamme étendue et variée de contenu D.P. en direct et en ligne de haute qualité.</li> <li>Une bibliothèque en ligne de contenu de D.P. régulièrement mis à jour et facile d'accès pour les membres.</li> <li>Un contenu de D.P. en direct et en ligne lors d'événements nationaux et régionaux.</li> </ul>	<p><b>An 1 - 2021</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Encourager le développement de l'offre de contenu D.P.</li> <li>Lancer le premier contenu D.P. en ligne.</li> <li>25% du contenu D.P. est accessible en ligne.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En cours</li> <li>Complété</li> <li>En cours</li> </ol>
		<p><b>Bureau national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programme et gère l'offre de D.P. lors d'événements nationaux.</li> <li>Équipe le CITT/ICTS pour enregistrer et mettre en ligne le contenu de D.P.</li> <li>Fournit une expertise pour augmenter la capacité de contenu en ligne</li> <li>Fournit une expertise pour adapter le contenu de D.P. à un accès régional clé en main.</li> </ul>		<p><b>An 2 - 2022</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Évaluer les besoins de l'industrie et réviser les priorités.</li> <li>Développer des stratégies pour développer et gérer le contenu D.P.</li> <li>Augmenter la programmation de contenu D.P. dans toutes les disciplines lors d'événements nationaux.</li> <li>50% du contenu D.P. est accessible en ligne.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En cours</li> </ol>
		<p><b>Sections régionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gèrent et programment une gamme étendue et variée d'offres de D.P. lors des événements régionaux</li> <li>Réseautent afin d'augmenter l'offre de D.P.</li> <li>Fournissent une expertise.</li> </ul>		<p><b>An 3 - 2023</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Rechercher du financement pour augmenter l'étendue, la quantité et la variété du contenu de D.P.</li> <li>Équiper le CITT/ICTS pour enregistrer et diffuser le contenu en ligne.</li> <li>Inclure le D.P. dans une stratégie numérique cohérente sur toutes les plateformes de communication.</li> <li>75% du contenu de D.P. est accessible en ligne.</li> </ol>	
		<p><b>Membres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournissent une expertise et du mentorat</li> <li>Génèrent du contenu de D.P.</li> </ul>		<p><b>An 4 - 2024</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Développer une stratégie de diffusion de contenu de D.P. en direct pour un partage avec les régions.</li> </ol>	
				<p><b>An 5 - 2025</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Augmenter l'offre de diffusion de contenu de D.P. en direct qui est partagée avec les régions.</li> </ol>	

Priorité stratégique	Bref énoncé	Ressources et actifs	À quoi ressemble le succès	Jalons	Statut
<p><b>Engagement des membres et reconnaissance de l'excellence</b></p> <p>Le CITT/ICTS fera un effort soutenu pour rester pertinent face aux besoins changeants de ses membres et de l'industrie. Le CITT/ICTS améliorera ses services de manière à éliminer les barrières et ainsi créer une programmation multidisciplinaire qui engagera les membres actuels et nouveaux. Le CITT/ICTS est fier des succès de ses membres et continuera à reconnaître et favoriser l'excellence dans l'industrie.</p> <p><b>Responsable du conseil désigné :</b></p> <hr/>	<p>« Le CITT/ICTS améliorera ses services de manière à éliminer les barrières et créer une programmation multidisciplinaire qui favorisera l'engagement des membres actuels et nouveaux. »</p>	<p><b>Conseil d'administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fait preuve de leadership pour mobiliser les membres et reconnaître l'excellence.</li> <li>Promeut l'engagement au sens large et par le biais de connexions individuelles.</li> <li>Développe des ressources pour l'engagement et la reconnaissance de l'excellence.</li> <li>Promeut et améliore l'inclusion et la visibilité de la diversité des membres.</li> <li>Priorise et met en valeur les voix sous-représentées. Trouve des moyens d'accorder un meilleur accès aux voix qui ne sont pas majoritairement représentées parmi les membres.</li> <li>Collabore et établit des partenariats avec des établissements d'enseignement à l'échelle nationale.</li> </ul> <p><b>Bureau national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Soutient l'engagement et la reconnaissance de l'excellence avec des outils de communication mis à jour.</li> <li>Connecte activement les membres et les ressources.</li> <li>Fait preuve d'inclusion dans les événements et les services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un cycle de durabilité atteint au niveau de l'adhésion et des activités.</li> <li>L'adhésion augmente en raison d'activités plus représentatives.</li> <li>Les membres sont actifs et engagés au sein des comités, du conseil d'administration, du D.P. et du mentorat.</li> <li>Les membres sont fiers de faire partie de l'organisme et partagent cette fierté avec leurs réseaux.</li> <li>Les membres se sentent valorisés par leur organisme, leur communauté et leurs pairs.</li> <li>L'excellence est reconnue et célébrée.</li> <li>Les établissements d'enseignement sont enthousiastes à l'idée d'associer leurs diplômés au CITT/ICTS.</li> </ul>	<p><b>An 1 - 2021</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Établir un comité de sensibilisation.</li> <li>Plus de membres impliqués dans les comités et la gouvernance au niveau national et régional.</li> <li>Réévaluation des prix et de la reconnaissance en cours.</li> <li>Section Prairie (MB et SK) établie.</li> </ol> <p><b>An 2 - 2022</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Le comité de sensibilisation indique la voie à suivre et définit les termes.</li> <li>Indicateurs clés sur l'adhésion recueillis. Principaux obstacles à l'adhésion identifiés.</li> <li>Développer des moyens durables de présenter les réalisations des membres dans les communications du CITT/ICTS.</li> <li>Développer des moyens durables de s'associer à des programmes de formation initiale qui oeuvrent activement à éliminer les obstacles à l'éducation.</li> </ol> <p><b>An 3 - 2023</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Programme de sensibilisation et campagne de recrutement mis en œuvre.</li> <li>Relance des Prix CITT/ICTS.</li> <li>Élimination des principaux obstacles à l'adhésion. Augmentation du nombre de nouveaux membres et de la fidélisation des membres. L'adhésion est plus représentative de la communauté des arts de la scène.</li> <li>Augmentation des partenariats avec les établissements d'enseignement.</li> <li>Augmentation du taux de fréquentation et du nombre de présentations lors d'événements nationaux et régionaux.</li> <li>Augmentation des soumissions de contenu par les membres.</li> <li>Mentions régulières des réalisations des membres dans les communications du CITT/ICTS.</li> <li>Efforts de redéveloppement en cours pour la section régionale de l'Atlantique.</li> </ol>	<p>4. Complété</p>

Priorité stratégique	Bref énoncé	Ressources et actifs	À quoi ressemble le succès	Jalons	Statut
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorise et met en valeur les voix sous-représentées. Trouve des moyens d'accorder un meilleur accès aux voix qui ne sont pas majoritairement représentées parmi les membres.</li> <li>• Collabore et établit des partenariats avec des établissements d'enseignement à l'échelle nationale.</li> </ul> <p><b>Sections régionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectent avec de futurs membres potentiels et promouvoir l'engagement.</li> <li>• Font preuve d'inclusion dans les événements et les services.</li> <li>• Nomment et recommandent diverses expertises en provenance de leur communauté.</li> <li>• Priorisent et mettent en valeur les voix sous-représentées. Trouvent des moyens d'accorder un meilleur accès aux voix qui ne sont pas majoritairement représentées parmi les membres.</li> <li>• Collaborent et établissent des partenariats avec des établissements d'enseignement à l'échelle nationale.</li> </ul> <p><b>Membres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partagent leur expertise, leur expérience et leur vision de l'industrie.</li> <li>• Nomment et recommandent diverses expertises parmi leur communauté.</li> </ul>		<p><b>An 4 - 2024</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indicateurs clés sur l'adhésion recueillis. Réévaluation la situation actuelle et de tout nouveaux obstacles à l'adhésion.</li> <li>2. Les Prix CITT/ICTS ont une plus grande visibilité et une portée plus large au sein de la communauté des arts de la scène.</li> <li>3. Mentions régulières des réalisations des membres dans les communications du CITT/ICTS.</li> </ol> <p><b>An 5 - 2025</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suppression de nouveaux obstacles à l'adhésion. Augmentation du nombre de nouveaux membres et de la fidélisation des membres. L'adhésion est plus représentative de la communauté des arts de la scène.</li> <li>2. Cycle de durabilité pour l'adhésion atteint.</li> <li>3. Mentions régulières des réalisations des membres dans les communications du CITT/ICTS.</li> </ol>	

Priorité stratégique	Bref énoncé	Ressources et actifs	À quoi ressemble le succès	Jalons	Statut
<p><b>Meilleures pratiques</b></p> <p>Le CITT/ICTS s'efforcera d'être l'organisme national de référence pour les meilleures pratiques (M.P.), en fournissant des informations, des opportunités de développement professionnel, un accès à la recherche ainsi qu'un plaidoyer pour faire progresser les meilleures pratiques dans l'industrie. Il appliquera ces meilleures pratiques pour encourager des environnements de travail sains et éthiques au sein de toute l'industrie.</p> <p><b>Responsable du conseil désigné :</b></p> <hr/>	<p>« Le CITT/ICTS promeut et encourage les meilleures pratiques de l'industrie ainsi que des environnements de travail sains et éthiques partout au Canada. »</p>	<p><b>Conseil d'administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournit un leadership et un plaidoyer pour les M.P.</li> <li>• Met en oeuvre les comités d'inclusion, d'équité, de diversité et d'accès (IDEA) et des meilleures pratiques (M.P.).</li> <li>• Développe des ressources pour les M.P. en collaboration avec les membres et les organismes partenaires.</li> </ul> <p><b>Bureau national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communique et soutien le plaidoyer pour les M.P. à l'échelle nationale.</li> <li>• Gère contenu et accès au D.P. et à la recherche sur les M.P. à l'échelle nationale.</li> <li>• Fourni une expertise sur les M.P.</li> <li>• Collabore avec des organismes partenaires et des experts externes sur les M.P.</li> <li>• Applique les meilleures pratiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le CITT/ICTS est l'organisme national de référence pour les meilleures pratiques en santé et sécurité, les normes de l'industrie et l'impact environnemental.</li> <li>• Travailler avec des partenaires pour promouvoir les meilleures pratiques.</li> <li>• Rassembler et partager des ressources sur les meilleures pratiques.</li> <li>• Fournir un accès à du D.P. et de la recherche sur les meilleures pratiques.</li> <li>• Information centralisée sur la législation concernant l'industrie.</li> <li>• Le CITT/ICTS est la voix nationale qui promeut des environnements de travail sains et éthiques pour tous.</li> <li>• Le CITT/ICTS est sensibilisé aux problèmes en milieu de travail identifiés pendant la période de pandémie.</li> </ul>	<p><b>An 1 - 2021</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rassembler et centraliser l'information existante sur les M.P.</li> <li>2. Établir des liens avec des organismes partenaires pour les M.P. en santé et sécurité, normes de l'industrie et impact environnemental.</li> <li>3. Soutenir et plaider en faveur de l'adhésion au CITT/ICTS dans les discussions post-pandémiques de l'industrie.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En cours</li> <li>2. En cours</li> <li>3. En cours</li> </ol>
				<p><b>An 2 - 2022</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Publier et promouvoir de façon centralisée l'information sur les M.P.</li> <li>2. Renforcer les liens avec les partenaires au niveau du plaidoyer des M.P.</li> <li>3. Formaliser le processus d'accès à la recherche.</li> </ol>	
				<p><b>An 3 - 2023</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Continuer à mettre à jour la centralisation de l'information sur les M.P.</li> <li>2. Maintenir les liens avec les partenaires au niveau du plaidoyer pour les M.P.</li> <li>3. Développer, partager et rechercher du contenu de D.P. sur les M.P.</li> </ol>	
				<p><b>An 4 - 2024</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Développer une stratégie de mise à jour des informations sur les M.P.</li> <li>2. Continuer à mettre à jour les informations centralisées.</li> <li>3. Maintenir les liens avec les partenaires au niveau du plaidoyer et partager les stratégies convenues pour les M.P.</li> <li>4. Augmenter l'offre et la recherche de contenu de D.P. sur les M.P.</li> </ol>	
				<p><b>An 5 - 2025</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Continuer à mettre à jour les informations centralisées.</li> <li>2. Maintenir les liens avec les partenaires au niveau du plaidoyer et partager les stratégies convenues pour les M.P.</li> <li>3. Augmenter l'offre et la recherche de contenu de D.P. sur les M.P.</li> </ol>	



## Historique du document

Lors de la réunion du conseil d'administration qui a immédiatement suivi Rendez-vous 2019, les administrateurs se sont entendus sur la nécessité d'un nouveau plan stratégique qui fournirait des objectifs mesurables, réalisables mais ambitieux pour les 5 prochaines années d'activité du CITT/ICTS. Un consultant a été engagé pour soutenir le processus, et des avis, commentaires et suggestions ont été sollicités auprès d'un certain nombre de membres actuels, antérieurs et potentiels.

En février 2020, les membres du conseil d'administration du CITT/ICTS, les représentants des sections régionales et la coordonnatrice nationale se sont réunis à Montréal pour deux jours de planification stratégique. Les participants présents à cette retraite étaient :

Angela Drainville, présidente  
Paul Del Motte, vice-président  
Scott Martin, secrétaire  
Al Cushing, trésorier  
Matt Frankish, président-désigné

Emma Alderman, administratrice  
Claudia L'Écuyer, administratrice  
Eric Pells, administrateur  
John Raymond, administrateur (via Zoom)  
Esther Van Eek, administratrice

Kevin Humphrey, Section Alberta  
Paul Fujimoto-Pihl, Section Ontario  
Peter Vatsis, Section Québec

Monique Corbeil, coordonnatrice nationale

Les participants impliqués dans le processus de planification stratégique ont passé ces deux jours à discuter en détail des résultats d'un sondage en ligne auprès des membres et d'une série d'entrevues approfondies avec des membres clés et des partenaires communautaires passés et présents du CITT/ICTS. Forts de toutes ces informations, les participants ont entrepris de définir l'avenir souhaité pour l'organisme, en fonction de son mandat, de ses champs d'intervention, de ses activités et de ses ressources, ainsi que des préoccupations et aspirations exprimées par ses membres.

Dans l'avenir souhaité pour le CITT/ICTS, les participants ont proposé que l'organisme consacre plus d'efforts et de ressources aux domaines d'intervention suivants :

**Communications** : Le CITT/ICTS a besoin d'un large éventail d'outils de communication clairs et facilement navigables pour ses activités de développement professionnel et de défense des intérêts, afin que ses membres se sentent mieux informés et impliqués.

**Développement professionnel** : Le CITT/ICTS doit continuer d'être le lieu incontournable pour la formation en ligne, avec une programmation de développement professionnel de haute qualité lors d'événements, qui est ensuite partagée avec les régions et mise à disposition en ligne afin que davantage de formation de qualité supérieure soit disponible pour les membres.

**Engagement des membres et reconnaissance de l'excellence** : Le CITT/ICTS doit encourager ses membres, de plus en plus nombreux, à participer à des comités, des conférences et des événements régionaux afin de partager leur expertise pour assurer le transfert des connaissances à une diversité de nouveaux membres entrant dans la profession.

**Défense des intérêts** : Le CITT/ICTS doit maintenir sa voix à la table, sur le plan national, pour ses membres. Elle doit clairement définir et communiquer cette voix spécifique parmi ses principales forces en tant qu'association professionnelle (la voix de l'industrie et de ses membres, de concert avec d'autres organismes de l'industrie).

**Reconnaissance de l'excellence** : Le CITT/ICTS doit tenir des célébrations de reconnaissance de l'excellence sur une base régulière et d'une manière largement inclusive, pour encourager une adhésion diversifiée et créer un sentiment croissant de fierté dans l'industrie.



Dans l'avenir souhaité pour le CITT/ICTS, les participants ont proposé que l'organisme recherche des partenariats, tire parti du travail des organismes partenaires et clarifie son rôle, afin d'assurer une valeur continue pour ses membres dans les domaines d'intervention suivants :

**Normes de l'industrie** : Le CITT/ICTS doit clairement définir et communiquer le rôle qu'il joue au sein des normes de l'industrie et rechercher l'excellence dans ce rôle (la voix de l'industrie ainsi qu'un «centre de tri» d'informations et de meilleures pratiques) tout en mettant en évidence le travail des autres acteurs du milieu sur le plan national et au niveau régional.

**Santé et sécurité** : Le CITT/ICTS doit clairement définir et communiquer le rôle qu'il joue en matière de santé et de sécurité et viser l'excellence dans ce rôle (la voix de l'industrie ainsi qu'un « centre de tri » d'informations et de meilleures pratiques) tout en mettant en évidence le travail d'autres acteurs sur le niveaux national et régional.

**Recherche** : Le CITT/ICTS doit clairement définir et communiquer son rôle spécifique en tant que relayeur et de communicateur d'information qu'il joue au sein de la recherche et viser l'excellence dans ce rôle.

Après avoir exprimé leurs idées sur l'avenir souhaité, les participants ont ensuite entrepris un examen de haut niveau des ressources que le CITT/ICTS pourrait utiliser pour atteindre l'avenir souhaité ainsi que des atouts que le CITT/ICTS devrait activer pour avancer vers cet avenir. Ceux-ci comprenaient les ressources organisationnelles et la réputation du CITT/ICTS ; l'expertise, le leadership, l'expérience, l'engagement et la capacité du conseil d'administration et du personnel ; l'expertise, l'expérience, le réseautage et la capacité de communication des sections régionales, ainsi que l'expertise, l'expérience et l'engagement des membres individuels.

Alors qu'ils terminaient leur processus de planification stratégique, les participants réunis ont confirmé leurs priorités pour les cinq prochaines années d'activités du CITT/ICTS et ont noté ce qui suit :

- **Communications** – il est essentiel de trouver des ressources et de mettre en œuvre le plan de communication et de développer un système de communication mis à jour et rationalisé qui peut être utilisé par le CITT/ICTS pour partager des informations et des ressources, promouvoir ses activités et événements, fournir un développement professionnel, établir des liens solides avec ses partenaires régionaux et partenaires nationaux et engager ses membres, en aidant à développer des liens entre eux, en encourageant le partage d'informations et le mentorat.
- **Développement professionnel** – c'est à ce niveau que le CITT/ICTS peut créer la plus grande valeur pour ses membres avec une offre de développement professionnel de haute qualité et de plus grande diversité lors de ses événements et en ligne tout en permettant un transfert faisable de ces offres d'événements nationaux à des événements régionaux.
- **Engagement des membres et reconnaissance de l'excellence** – CITT/ICTS doit encourager les membres actuels à s'engager dans le succès des futurs membres en partageant leur expertise, leur expérience et leur vision de l'industrie. Elle doit s'efforcer d'accroître la visibilité d'une diversité de membres en reconnaissant l'excellence de manière inclusive. Le CITT/ICTS doit être un modèle d'inclusivité et d'excellence diversifiée dans ses événements et services s'il veut intégrer avec succès la prochaine génération.
- **Meilleures pratiques** – le CITT/ICTS doit être l'organisme national de référence pour les meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité, les normes de l'industrie et l'impact environnemental, en fournissant un plaidoyer, des informations, un contenu de développement professionnel et un accès à la recherche afin de faire la promotion des meilleures pratiques dans l'industrie. Il doit appliquer ces meilleures pratiques pour encourager des espaces de travail sûrs et éthiques pour tous.

Les participants ont examiné puis discuté de leur travail, soulignant les prochaines étapes suivantes :

- Le CA doit poursuivre sa réflexion sur ces priorités, prendre le temps de les revoir et de réfléchir aux barrières et contraintes au succès.
- Le CITT/ICTS devrait solliciter des commentaires supplémentaires de la part des membres et d'autres parties prenantes, puis affiner les priorités si nécessaire et finaliser le plan.
- Le Conseil doit désigner un membre pour diriger, surveiller et rendre compte des progrès pour chaque priorité.

Une fois finalisé, le CITT/ICTS partagerait le plan, activerait les ressources pour les priorités, chercherait des ressources supplémentaires si nécessaire, communiquerait les idées derrière le plan et convaincrerait les parties prenantes des résultats positifs. Ensuite, au cours des 5 années du plan, le CITT/ICTS poursuivra activement l'avancement de chaque priorité afin de continuer à servir les membres et à jouer un rôle clé dans le domaine canadien des technologies des arts de la scène.

L'élaboration du document a été interrompue en 2020, car les effets immédiats et sans cesse changeants de la pandémie ont rendu certaines parties du plan initial soit non pertinentes, soit si importantes qu'elles ont dû être mises en œuvre immédiatement. Les travaux sur le plan stratégique ont été suspendus pour concentrer les ressources sur les besoins immédiats de notre réponse à la pandémie.

En 2021, le conseil d'administration a repris les travaux, avec quelques nouveaux membres au sein du conseil, et une ébauche du plan stratégique a été produite et distribuée en août 2021 aux membres du CITT/ICTS. Le conseil a ensuite procédé à l'intégration des commentaires reçus et à la modification du plan pour refléter les nouvelles priorités de l'organisme en 2021.

Maintenant finalisé, le CITT/ICTS partagera le plan stratégique avec ses membres et partenaires, activera les ressources pour les priorités, recherchera des ressources supplémentaires si nécessaire, communiquera les idées derrière le plan et convaincra les parties prenantes des résultats positifs. Au cours des 5 années du plan, le CITT/ICTS poursuivra activement l'avancement de chaque priorité afin de continuer à servir les membres et à jouer un rôle clé dans le domaine canadien de la technologie des arts de la scène.

### **Conseil d'administration du CITT/ICTS 2022**

Matt Frankish, président

Russell Martin, vice-président

Al Cushing, trésorier

Scott Martin, secrétaire

Paul Del Motte, président-désigné

Autumn Coppaway, administratrice

Claudia L'Écuyer, administratrice

Crystal Lee, administratrice

Andrea Lundy, administratrice

Esther Van Eek, administratrice

### **Présidents des Sections régionales 2022**

Josh Jansen, Section Colombie-Britannique

Kevin Humphrey, Section Alberta

John Dyck, Section Prairie

Paul Fujimoto-Pihl, Section Ontario Sandra

Matte, Section Québec

### **Équipe du bureau national**

Monique Corbeil, coordonnatrice nationale

Marie-Laure Leclerc, adjointe à la coordination